



# SANITÀ E SERVIZI UTILI

VACANZE SICURE





## Vacanze sicure in Trentino: il sistema sanitario e altri servizi

Capillarità della rete di strutture mediche e rapidità di intervento in caso di emergenza: sono questi i due biglietti da visita del sistema sanitario trentino al servizio dei residenti, ma anche degli ospiti. Sono 43 le postazioni dei mezzi di soccorso di base, alle quali si aggiungono le 12 per i mezzi di soccorso avanzato, i 5 ospedali distrettuali e i 2 di riferimento provinciale a Trento e Rovereto. Oltre ad un'estesa ed instancabile rete organizzata di volontari costantemente formati, pronti a prestare soccorso nelle aree più periferiche. Questo imprescindibile servizio, insieme a molti altri, può garantire la tranquillità della tua vacanza in Trentino.



# Come ci prendiamo cura di te



## Soccorso alpino ed elisoccorso

La **solidarietà** fa parte del nostro DNA: noi trentini abbiamo infatti conservato la propensione secolare a metterci in gioco quando la comunità si trova in difficoltà. È un **aspetto culturale** che nel tempo ha permesso lo sviluppo di una efficace e articolata organizzazione del **sistema di volontariato** e di **pronto intervento**.

I **volontari del soccorso alpino** sono gli angeli custodi di ospiti e locali, sempre pronti a partire in qualsiasi momento e con qualsiasi tempo per aiutare chi si trova in difficoltà in montagna ma non solo. Sono 680 i componenti del Soccorso Alpino e Speleologico del Trentino, distribuiti in 34 Stazioni territoriali. E come tutti gli angeli, spesso, arrivano dal cielo: in **18 minuti** al massimo gli elicotteri gialli dell'**Elisoccorso** sono in grado di raggiungere qualunque località trentina! Pensa che il Nucleo di Trento è il primo nell'arco alpino italiano ad aver istituito l'elisoccorso in montagna. A questo scopo ci sono **due equipaggi** costantemente in servizio dall'alba al tramonto. Maggiori informazioni le puoi trovare [qui](#).

Insieme a loro, una vasta rete di volontari appartenenti a diverse associazioni di vallata, si occupano di garantire **assistenza e primo soccorso** in collaborazione con l'**APSS** e con il prezioso servizio di un altro insostituibile pilastro della società trentina: i **vigili del fuoco**. Oltre ad alcuni nuclei stabili e specializzati, la ricchezza e la velocità di risposta di questo corpo, sempre presente in ogni criticità ed emergenza, è garantito dai gruppi dei vigili del fuoco volontari, presenti e attivi in ogni comune e frazione del nostro territorio, anche la più piccola.





## Sistema sanitario trentino e Covid-19

Probabilmente ti chiederai se l'emergenza sanitaria è sotto controllo qui in Trentino, se e come viene monitorata la situazione e se ci sono procedure specifiche in caso di contagio. Ci sentiamo di tranquillizzarti. E ci teniamo a condividere con te come il Trentino ha gestito l'epidemia e quali **misure cautelative** sono state messe in atto per tutelare la salute di ospiti e locali.

A seguito dell'**emergenza sanitaria Covid-19**, è stata istituita una task force che monitora in modo costante la curva del contagio da Coronavirus in Trentino - attualmente pari a zero. Gli **ospedali** sono stati riorganizzati, incrementando il numero di posti in **terapia intensiva** ed è stato attivato un **pre-triage** con percorso immediato e un'area dedicata per persone che presentano sintomi influenzali.

È stato inoltre creato un **numero verde apposito**, da chiamare per qualsiasi dubbio di tipo sanitario in merito al Covid-19.



## ! Cosa fare se pensi di avere sintomi da Covid-19?

Se presenti **febbre**, **tosse** o **difficoltà respiratorie** o sospetti di essere stato in **stretto contatto** con una persona affetta da Covid-19, **non** recarti al pronto soccorso o presso gli ambulatori medici dislocati sul territorio!

**Informa** la direzione o il proprietario della struttura in cui stai soggiornando e contatta telefonicamente il **numero verde** dedicato riportato di seguito.

Il numero unico 112 va chiamato solo per emergenze di altro tipo.

**1500**

Numero emergenza Covid nazionale

**800 867388**

Numero verde dedicato del dipartimento Salute del Trentino

**112**

Numero unico per le emergenze di altro genere



## App TreCovid19

L'App TreCovid19, scaricabile **gratuitamente** sia da Android che da iOS, è un vero e proprio **assistente virtuale** che consente di accedere, in maniera facile e veloce, ai seguenti servizi:

- **Numeri utili** da contattare in caso di necessità, con la possibilità di attivare la chiamata semplicemente cliccando sul numero;
- Ultime **aggiornamenti e notizie** diramate dagli uffici stampa della Provincia e del Sistema Sanitario locale;
- Aggiornamenti relativi alla diffusione dell'infezione in Trentino, in Italia e nel mondo;
- Aggiornamenti video, quali conferenze stampa e aggiornamenti sui bollettini epidemiologici;
- **Video tutorial e vademecum**, contenenti le guide, le istruzioni e le indicazioni sui comportamenti da adottare;
- **Ordinanze e decreti** provinciali e nazionali;
- **Approfondimenti** e link ai siti istituzionali;
- Altri servizi, quali **Vicino@te**, la piattaforma che permette ai parenti dei pazienti ricoverati in isolamento nei reparti dedicati alla cura delle persone affette da Covid-19 di ricevere notizie e informazioni sul proprio congiunto; e **Chat Coronavirus**, il servizio sviluppato da APSS e PagineMediche per aiutare le persone a capire come comportarsi in caso di sintomi sospetti;
- Sezione **telemonitoraggio** dei pazienti affetti da Covid19 seguiti a domicilio dal servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) dell'APSS.



## Altri servizi utili

La **vacanza** deve essere sempre un momento della vita da godere appieno - anche in una questa nuova **normalità post Covid-19**. Ed è per questo che, date le circostanze, il Trentino ha organizzato, oltre alle misure previste dai vari protocolli, anche una serie servizi utili per rendere il tuo **soggiorno piacevole oltre che sicuro**.

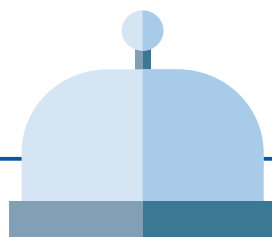


## Servizio di consegna a domicilio



Se scegli di soggiornare in appartamento, ti segnaliamo che tantissimi ristoratori, negozianti ed agricoltori del Trentino si sono organizzati per consegnare a domicilio **prodotti locali, pranzi, cene e persino colazioni o aperitivi**. Questo servizio si rivela particolarmente utile per **evitare code, minimizzare gli spostamenti** e vivere una vacanza davvero piacevole e rilassante.

A questo [link](#) puoi scoprirne di più.



## Uffici turistici



Lo staff dei nostri uffici turistici è pronto ad **accoglierti e darti indicazioni** su come vivere una vacanza piacevole e sicura. Sono dislocati su tutto il territorio provinciale; per cercare quello più vicino a te, consulta questo [link](#).

Ricorda che, come per tutti gli uffici pubblici, anche all'interno degli uffici turistici resta valido il **distanziamento sociale** e l'obbligo di utilizzo della **mascherina**. Inoltre, per garantire sicurezza ad ospiti e staff, sono state previste una serie di ulteriori misure cautelative quali:

- All'accesso di ogni locale troverai dei **cartelli informativi** che ti spiegheranno nel dettaglio le misure di prevenzione da seguire e adottare; queste dipenderanno anche dalla dimensione degli uffici.
- Potrebbe essere richiesto di sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea, e interdetto l'accesso se **superiore a 37,5°C**.
- Alcuni uffici adottano sistemi **smart** per entrare in contatto con gli ospiti: visita i loro siti, i loro canali social o contattali telefonicamente.
- L'accesso potrà essere garantito solo con l'utilizzo della mascherina e rispettando le distanze di sicurezza di 1 metro, compensate da **barriere fisiche** dove non altrimenti possibile.
- In ogni ufficio turistico e in ogni ufficio aperto al pubblico, troverai a disposizione **gel igienizzanti**.

