



DOLOMITES

## SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA MOBILITÀ TURISTICA DELLA VAL DI FASSA

### AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RICHIESTA DI OFFERTA

Il presente avviso è diretto a promuovere la presentazione di offerte da parte degli operatori economici interessati.

L'Azienda per il Turismo Val di Fassa intende affidare a un'azienda, esistente o da costituirsi, l'attività di coordinamento e gestione dei servizi di mobilità turistica del territorio della Val di Fassa.

In generale, si richiede l'esecuzione delle delibere della governance del committente relative a servizi di mobilità (che prevedono l'organizzazione e successiva gestione di tutti i servizi di mobilità invernale, primaverili, estivi e autunnali), che la scrivente sarà chiamata, dal sistema turistico locale, a dover coordinare o organizzare nel periodo dal 01/08/2023 fino al 31/07/2026.

#### AREE DI INTERVENTO

- Organizzazione e gestione quotidiana del **servizio skibus** in tutti i suoi sviluppi e declinazioni, per tutta la durata della stagione invernale. Il servizio si articola in 4 fasi:
  1. Organizzazione del servizio, in coordinamento con ApT Val di Fassa, fornendo input per la progettazione del servizio e per la predisposizione di eventuali bandi conseguenti. Si stimano una trentina di corse distribuite lungo tutto il territorio della valle, collegando le stazioni a valle degli impianti di risalita con i centri abitati;
  2. Setup pre-avvio di stagione, al fine di facilitare la partenza del servizio su tutto il territorio della Val di Fassa, con presenza in valle di almeno un referente;
  3. Gestione giornaliera del servizio, compreso:
    - le relazioni con i vettori incaricati (coordinatori, controllori e autisti compresi),
    - la presenza sul territorio per verifiche di conformità del servizio,
    - call center 7giorni su 7, tra le 8.00 e le 20.00 per gestione segnalazioni, gestione chiusure straordinarie di impianti e attivazione di raddoppi;
  4. Debrief post-stagione, al fine di chiudere le procedure per la stagione conclusa e definire le migliorie da implementare per la stagione successiva.
- Organizzazione e gestione servizio estivo **Bike Express** attivato in collaborazione con ApT Val di Fiemme con un'articolazione del servizio equivalente a quella del servizio skibus.
- Supporto e coordinamento nello sviluppo di **servizi di mobilità estiva turistica** interna ai comuni dell'ambito e gestione di eventuali richieste di linee integrative alla mobilità pubblica estiva (Trentino Trasporti);
- Servizio gestione e controllo servizio **FlySki Shuttle** attivato in collaborazione con Trentino Holidays, Trentino Marketing e le altre ApT del Trentino o eventuali servizi analoghi qualora dovessero essere attivati (Fly to Val di Fassa)

Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Sede Legale

Strèda Roma, 36  
38032 Canazei (TN)  
direzione@fassa.com  
fassa.com

P.VA, Codice Fiscale,  
N. Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224





DOLOMITES

## SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA MOBILITÀ TURISTICA DELLA VAL DI FASSA

- In generale sulla mobilità:
  - Predisposizione, in collaborazione con la Direzione, di tutta la contrattualistica necessaria per lo svolgimento dei servizi di mobilità;
  - Collaborazione, con le funzioni preposte dell'ApT Val di Fassa, alla realizzazione di materiale editoriale cartaceo e digitale e alla vendita e la rendicontazione dei titoli di viaggio (ove previsti);
  - Partecipazione alle riunioni riguardanti la mobilità di progetti gestiti dell'ATA Dolomiti Orientali, all'analisi dei dati legati alla mobilità e alla programmazione conseguente;
  - Partecipazione ad eventuali meeting di sviluppo della mobilità dell'ambito anche fuori valle (max 5 all'anno);
  - Facilitazione di attività straordinarie legate alla mobilità organizzate dalla scrivente (eg transfer invernali in occasione di raduni, ecc.);
  - call center sette giorni su sette tra le 8.00 e le 20.00 per gestione segnalazioni.

### MODALITÀ OPERATIVE

Tutti i servizi di cui sopra sono finalizzati a migliorare e sviluppare l'offerta turistica dell'ambito e a soddisfare le esigenze degli ospiti presenti nei territori della Val di Fassa.

La Direzione Generale fornirà le linee guida per la realizzazione dei servizi richiesti su indicazione del Comitato Esecutivo e del Consiglio d'Amministrazione. Nell'esecuzione dell'incarico, l'azienda aggiudicatrice dovrà indicare un referente interno responsabile della commessa e dovrà interfacciarsi con la Direzione Generale con la quale ne condividerà eventuali integrazioni, variazioni e/o proposte.

Nello svolgimento delle attività sopracitate, l'azienda aggiudicatrice dovrà interloquire con tutti i soggetti coinvolti a diverso titolo nel contesto della mobilità della valle (a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano le società degli impianti di risalita, Trentino Trasporti, Comun General de Fascia, Comuni) e dovrà redigere al termine di ogni stagione, un report da condividere con la Direzione Generale. La scrivente fornirà, per tutta la durata dell'incarico, un telefono cellulare con relativa scheda telefonica.

È richiesta flessibilità nella definizione di un programma di lavoro, in modo da poter gestire eventuali necessità straordinarie non programmate, anche nel corso del fine settimana.

L'eventuale assegnazione dell'incarico non comporterà per il Fornitore la possibilità di agire "in nome e per conto" del Committente. Fin da ora si segnala che, nello svolgimento dell'incarico, dovrà essere rispettato il codice etico adottato dalla scrivente.

Alla stipula del contratto, all'azienda aggiudicatrice saranno richieste garanzie e/o penali a parziale indennizzo del committente per eventuali danni derivanti da mancata o non corretta esecuzione dei servizi oggetto della presente offerta.

Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Sede Legale

Strèda Roma, 36  
38032 Canazei (TN)  
direzione@fassa.com  
fassa.com

P.VA, Codice Fiscale,  
N.Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224





DOLOMITES

## SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA MOBILITÀ TURISTICA DELLA VAL DI FASSA

Per il miglior esito del progetto, sarà fondamentale instaurare un rapporto di collaborazione e fiducia con ApT Val di Fassa e con i soggetti e gli enti del territorio coinvolti nel progetto in modo da poter operare in maniera sinergica ed efficace.

Non è prevista la possibilità di subappaltare il servizio.

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Dovrà essere quantificato dal fornitore un importo forfettario annuo per i servizi individuati nel presente avviso. Il corrispettivo sarà parametrato in dodicesimi per eventuali periodi inferiori ai 12 mesi.

L'offerta andrà corredata da relazione dove si dettagliano:

- qualifiche e ruoli dell'azienda (curriculum aziendale);
- precedenti esperienze lavorative nel campo specifico o assimilabili specificandone entità (importo lavori), tipologia, committente ed anno di riferimento. Potranno essere portate, in particolare per aziende da costituirsi, anche le esperienze dei singoli operatori che parteciperanno al progetto;
- DURC (elemento fondamentale per rispondere a questo avviso).

Le offerte economiche, indirizzate all'APT della Val di Fassa Soc. Coop – Strèda Roma n. 36 – 38032 CANAZEI (TN), dovranno pervenire entro **le ore 12.00 di venerdì 7 luglio 2023** a mezzo PEC all'indirizzo: [aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it](mailto:aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it).

I fornitori interessati sono invitati a prendere visione dei documenti pubblicati nella sezione "Organizzazione Trasparente – Misure anticorruzione" del sito aziendale [www.fassa.com](http://www.fassa.com) e di presentare l'offerta solo se in linea con quanto in essi contenuto.

L'esperimento della procedura di selezione del contraente non comporta l'obbligo di concludere in ogni caso il contratto, qualora questo non venga considerato rispondente all'interesse di ApT Val di Fassa.

### CRITERI DI SELEZIONE

In fase di selezione verranno valutate:

1. offerta tecnica (precedenti esperienze nel campo o assimilabili, livello di formazione del personale incaricato, ecc.);
2. conoscenza del territorio della Val di Fassa;
3. offerta economica.

Per maggiori informazioni, contattare il referente del progetto Nicolò Weiss, 342.5189568, [weiss.nicolo@fassa.com](mailto:weiss.nicolo@fassa.com)

Canazei, 19 giugno 2023

Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Sede Legale

Strèda Roma, 36  
38032 Canazei (TN)  
direzione@fassa.com  
fassa.com

P.V.A, Codice Fiscale,  
N.Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224

