



DOLOMITES

L'Azienda per il Turismo della Val di Fassa ricerca n.2 persone da inserire in organico nella mansione di **CONTROLORE SKIBUS**

I/le candidati/e verranno inseriti in un'organizzazione orientata alla crescita e allo sviluppo di una destinazione turistica di eccellenza con possibilità di esprimere e accrescere il proprio talento e la propria creatività in un ambiente lavorativo dinamico.

AREA AZIENDALE

- Mobilità

MANSIONI E PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

- Verifica all'interno dei mezzi Skibus del regolare pagamento dei titoli di viaggio da parte dei passeggeri
- vendita diretta dei titoli di viaggio ai passeggeri
- supporto all'Ospite fornendo informazioni sui servizi di trasporto e in generale sul territorio
- raccolta e gestione dei reclami in base alle procedure aziendali
- verifica della regolarità del funzionamento del servizio

RAPPORTO DI LAVORO

- **Contratto stagionale a tempo determinato**
- N.1 posizione con inquadramento IV livello CCNL Terziario/Servizi Confcommercio part time
- N.1 posizione con inquadramento IV livello CCNL Terziario/Servizi Confcommercio full time
- lavoro su turni, compresi sabato e i giorni festivi
- fa riferimento al Responsabile del Servizio Mobilità per gli orari, la copertura delle linee, e le disposizioni operative generali

SEDI DI LAVORO

Copertura di tutte le linee servite dal trasporto Skibus sul territorio della Val di Fassa

REQUISITI MINIMI PER LA CANDIDATURA

- Diploma di Scuola Media Superiore
- conoscenza di almeno una lingua straniera oltre all'italiano (inglese o tedesco)

COSTITUISCONO TITOLI PREFERENZIALI

- Conoscenza di una seconda lingua straniera

COMPETENZE E ABILITÀ

- Predisposizione al rapporto con le persone e comunicazione empatica
- attitudine alla promozione e alla vendita
- capacità di problem solving e proattività
- capacità di ascolto e collaborazione
- organizzazione del lavoro e capacità di pianificazione

Azienda per il Turismo
della Val di Fassa Soc. Coop.
Uffici Operativi

Strèda de l'Albolina, 415
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)
direzione@fassa.com
fassa.com

P. IVA, Codice Fiscale,
N. Iscrizione Registro
Imprese di Trento
01855950224





DOLOMITES

MODALITÀ DI CANDIDATURA

Le domande di partecipazione devono pervenire **entro e non oltre le ore 24.00 di lunedì 28 ottobre 2024** in formato telematico a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: hr@fassa.com. L'oggetto della mail deve riportare il **nome e cognome del mittente** e la dicitura **"Selezione CONTROLLORE SKIBUS"**.

La domanda di partecipazione, comprensiva di informativa per il trattamento dei dati personali, deve essere redatta secondo lo schema del documento "Allegato1_Domanda di partecipazione" e compilato obbligatoriamente in ogni sua parte.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

1. Curriculum Vitae ed eventuali certificazioni;
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

Il/la candidato/a dovrà altresì indicare un indirizzo e-mail valido, al quale verranno trasmesse la conferma dell'avvenuta ricezione, la conformità della documentazione relativa alla candidatura ed eventuali comunicazioni inerenti alla procedura di selezione.

APT declina fin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del/la candidato/a oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo e-mail indicato nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La direzione procederà alla disamina della documentazione trasmessa e alla valutazione dei profili curriculari presentati e delle esperienze dichiarate rispetto al presente avviso di selezione. Ci si riserva la facoltà di convocare eventuali candidati, successivamente all'esito positivo della valutazione della documentazione prodotta, per un colloquio attitudinale/conoscitivo.

L'esito della selezione verrà comunicato ai candidati via mail all'indirizzo dagli stessi indicato nella candidatura.

Val di Fassa, 08.10.2024

**Azienda per il Turismo
della Val di Fassa Soc. Coop.
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)
direzione@fassa.com
fassa.com

P. IVA, Codice Fiscale,
N. Iscrizione Registro
Imprese di Trento
01855950224



L'avviso è rivolto a personale ambo sesso in riferimento al D. Lgs. 198/2006.

Il Titolare, AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, sede STREDA ROMA 36 - 38032 CANAZEI (TN) informa che il trattamento dei dati personali forniti avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

Si invitano i candidati a trasmettere esclusivamente dati necessari a valutare il proprio profilo professionale e a non inviare dati particolari e/o sensibili. I Dati non saranno diffusi.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) designato è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@fassa.com

Per conoscere le modalità di esercizio dei diritti si rimanda all'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR) in allegato.

Informativa per il trattamento dei dati in riferimento ai CV inviati spontaneamente

AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che procederà al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità di prosieguo indicate.

Finalità o modalità del trattamento dei dati personali. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.

Il trattamento che si intende effettuare:

a) ha le seguenti finalità:

ricevere le richieste di inserimento professionale, valutare i profili professionali di interesse che emergono dai curricula vitae ricevuti mediante trattamento dei relativi dati, gestire tutte le fasi connesse alla ricerca e selezione dei candidati ed alla valutazione delle candidature, adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Il trattamento dei dati personali potrebbe avere, altresì, la finalità di svolgere elaborazioni di tipo statistico;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità:

i dati saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto elettronico o telematico.

La base giuridica del trattamento si fonda sull'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (finalizzate ad un'eventuale assunzione del candidato) e sul consenso esplicito dell'interessato manifestato con l'invio del proprio curriculum vitae.

I dati personali comuni potranno essere trasmessi, fatte salve le comunicazioni imposte da obblighi di legge o di regolamento (e ciò anche in riferimento alle comunicazioni aventi ad oggetto dati personali particolari – ex sensibili-) ovvero strettamente necessarie per adempiere a richieste del candidato, potranno essere comunicati per le finalità di cui alla precedente lettera a) a soggetti da Lei stesso indicati nel CV o nell'ambito della candidatura ai fini delle verifiche e valutazioni del caso. I dati non saranno oggetto di diffusione.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo e che ove il CV sia oggetto di suo spontaneo invio e non richiesto dal titolare, non è obbligatorio acquisire alcun consenso.

Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

I dati personali acquisiti con la ricezione del curriculum vitae saranno inseriti nella nostra banca dati "candidati" e saranno trattati dai nostri soggetti appositamente designati, per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione delle candidature, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale. I dati saranno conservati per i termini temporali che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento. Independentemente dalla instaurazione o meno di rapporti contrattuali con il Titolare, La informiamo che i Suoi dati personali saranno conservati (in archivi elettronici o cartacei) fino ad un massimo di **5 anni**, e successivamente verranno cancellati, salvo Sua diversa segnalazione. È in ogni caso fatta salva la possibilità da parte dei candidati di presentare un nuovo CV ovvero di chiedere l'aggiornamento del proprio CV. In tal caso decorrerà un nuovo termine di durata del trattamento.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati, generalmente, all'interno dell'Unione Europea. Alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare, tuttavia, potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il predetto trattamento è legittimato dagli artt. 46 e/o 49 del Reg. UE 2016/679 o, qualora necessario, dal preventivo esplicito consenso degli interessati. Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-UE sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento è **AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA**, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN) - Email: direzione@fassa.com, PEC: aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it, telefono +39 0462/609502.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** designato, ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 2016/679, è il sig. **Giovanni Poletto**, presso **Studio Gadler S.r.l.** - Via Graberi 12/A - 38057 Pergine Valsugana (TN), che sarà contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@fassa.com e/o al numero di telefono: +39 **0461-512522**.

Diritti dell'interessato in riferimento al trattamento dei dati

Ai sensi degli articoli **15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77** del Regolamento UE, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Informativa aggiornata al 26/10/2020.

**Azienda per il Turismo
della Val di Fassa Soc. Coop.
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)
direzione@fassa.com
fassa.com

P. IVA, Codice Fiscale,
N. Iscrizione Registro
Imprese di Trento
01855950224



ALLEGATO 1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO

Ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445

Spett.le
Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc.Coop.
Streda Roma, 36
38032 CANAZEI TN
hr@fassa.com

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ in data _____
e residente a _____ in Via/Piazza _____
contatto telefonico: _____ contatto mail: _____
presa visione dell'avviso per la selezione con finalità di assunzione di profilo idoneo a ricoprire la funzione di **CONTROLLORE SKIBUS** dell'Azienda per il Turismo della Val di Fassa

CHIEDE

di essere ammesso/a a partecipare alla suddetta selezione e a tale scopo, sotto la sua personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del T.U. emanato con DPR 28/12/2011 n. 445, e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia;
di essere ammesso/a a partecipare alla suddetta selezione per la posizione di Controllore Skibus:

- Full time
 Part time

DICHIARA

di essere in possesso dei requisiti e delle capacità indicati nel suddetto avviso per la partecipazione alla selezione (*barrare e compilare la sezione di seguito*):

- Diploma di Scuola Media Superiore
 Conoscenza di almeno una lingua straniera oltre all'italiano (inglese o tedesco)

lingua: _____ livello _____

lingua: _____ livello _____

ALLEGA ALLA PRESENTE

**Azienda per il Turismo
della Val di Fassa Soc. Coop.
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)
direzione@fassa.com
fassa.com

P. IVA, Codice Fiscale,
N. Iscrizione Registro
Imprese di Trento
01855950224





DOLOMITES

1. Curriculum Vitae ed eventuali certificazioni;
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

DICHIARA INOLTRE

di aver ricevuto e preso visione dell'informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento n. UE/679/16, allegata all'avviso di selezione, inerente al trattamento dei propri dati personali, come individuati nell'informativa stessa, con riguardo alle finalità di sicurezza ed esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, nelle modalità e per le finalità ivi descritte.

Luogo, data _____

In fede (firma)

**Azienda per il Turismo
della Val di Fassa Soc. Coop.
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)
direzione@fassa.com
fassa.com

P. IVA, Codice Fiscale,
N. Iscrizione Registro
Imprese di Trento
01855950224

