

L'Azienda per il Turismo della Val di Fassa

ricerca

ADDETTI/E UFFICIO INFORMAZIONI

L'Azienda per il Turismo della Val di Fassa, azienda che opera nel settore della promozione turistica relativa all'ambito territoriale della Val di Fassa attraverso servizi di informazione, promozione, assistenza alla clientela, organizzazione e gestione eventi, creazione e vendita di pacchetti turistici,

ricerca

collaboratori/collaboratrici da inserire in organico nella mansione di **impiegato/a e addetto/a Uffici Informazioni**

MANSIONI – addetto/a Ufficio Informazioni

Accoglienza degli Ospiti e gestione delle informazioni turistiche, assistenza e supporto agli operatori turistici locali. Tali servizi sono offerti anche via web e telefono. Il lavoro si svolge negli uffici informazioni dell'ApT della Val di Fassa. Si richiede ai candidati flessibilità oraria e disponibilità a lavorare nelle giornate di sabato e nei giorni festivi.

Gli addetti agli Uffici Informazioni si occupano di:

- gestire le relazioni e comunicare efficacemente con gli Ospiti e con gli stakeholders turistici (strutture ricettive, operatori e servizi del territorio, ecc.)
- prenotare e vendere esperienze e servizi turistici
- reperire ed aggiornare informazioni turistiche e di servizio e contenuti del portale di destinazione (multilingua);
- supportare le diverse aree aziendali e la produzione testuale e visiva di contenuti da comunicare attraverso i canali di comunicazione in coordinamento con i responsabili di area

REQUISITI MINIMI PER LA CANDIDATURA

- Diploma di Scuola Media Superiore
- Padronanza di due lingue straniere (di cui almeno una Inglese o Tedesco)

ULTERIORI REQUISITI CHE POTRANNO COSTITUIRE TITOLO PREFERENZIALE

- Precedenti esperienze maturate presso l'Azienda per il Turismo della Val di Fassa o altre organizzazioni turistiche o in ruoli analoghi presso altri soggetti
- Conoscenza del territorio e dei servizi turistici della Val di Fassa

OFFRIAMO

- **n. 2 incarichi a tempo determinato della durata di mesi 12 ca., con successiva possibilità di trasformazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato;**
- **incarichi a tempo determinato per esigenze stagionali (estate – inverno);**
- inquadramento IV livello CCNL Terziario/Servizi Confcommercio (40 ore settimanali);
- lavoro in un'organizzazione orientata alla crescita e allo sviluppo di una destinazione turistica di eccellenza;
- possibilità di esprimere il proprio talento e la propria creatività progettuale
- ambiente lavorativo dinamico

SEDI DI LAVORO

uffici operativi e unità locali ambito territoriale della Val di Fassa (possibili turnazioni presso sedi diverse)



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop.

WWW.FASSA.COM

Strada Roma, 36 – 38032 Canazei
Tel. +39 0462 609500
direzione@fassa.com – www.fassa.com



Codice Fiscale, Partita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548

MODALITA' DI SELEZIONE

La commissione di selezione, nominata dal Comitato Esecutivo dell'ApT, procederà alla disamina della documentazione trasmessa e alla valutazione dei profili curriculari presentati e delle esperienze dichiarate rispetto al presente avviso di selezione. Ci si riserva la facoltà di convocare eventuali candidati, successivamente all'esito positivo della valutazione della documentazione prodotta, per un colloquio attitudinale/conoscitivo.

L'Azienda APT Val di Fassa si riserva la facoltà di utilizzare la graduatoria della selezione per un periodo di tre anni dalla data della sua approvazione.

I candidati interessati esclusivamente ad un incarico stagionale (estate e/o inverno) sono invitati ad indicare la preferenza nella domanda di partecipazione alla selezione.

L'esito della selezione verrà comunicato ai candidati via mail all'indirizzo dagli stessi indicato nella candidatura

La candidatura, il curriculum vitae ed eventuali certificati attestanti il livello di conoscenza delle lingue straniere o altra documentazione, dovranno essere inviati alla Direzione ApT Val di Fassa a mezzo PEC all'indirizzo aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it *o a mezzo raccomandata (indirizzo Strada Albolina 415 – 38030 Mazzin di Fassa (TN) entro il 19.03.2023.

** PEC abilitata per la ricezione di comunicazioni anche da indirizzi mail non PEC*

Val di Fassa, 16 febbraio 2023



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop.

WWW.FASSA.COM

Strèda Roma, 36 – 38032 Canazei
Tel. +39 0462 609500
direzione@fassa.com – www.fassa.com



Codice Fiscale, Partita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548

L'avviso è rivolto a personale ambo sesso in riferimento al D. Lgs. 198/2006.

Il Titolare, AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, sede STREDA ROMA 36 - 38032 CANAZEI (TN) informa che il trattamento dei dati personali forniti avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

Si invitano i candidati a trasmettere esclusivamente dati necessari a valutare il proprio profilo professionale e a non inviare dati particolari e/o sensibili. I Dati non saranno diffusi.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) designato è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@fassa.com

Per conoscere le modalità di esercizio dei diritti si rimanda all'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR) in allegato.

Informativa per il trattamento dei dati in riferimento ai CV inviati spontaneamente

AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che procederà al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità di prosieguo indicate.

Finalità o modalità del trattamento dei dati personali. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.

Il trattamento che si intende effettuare:

a) ha le seguenti finalità:

ricevere le richieste di inserimento professionale, valutare i profili professionali di interesse che emergono dai curricula vitae ricevuti mediante trattamento dei relativi dati, gestire tutte le fasi connesse alla ricerca e selezione dei candidati ed alla valutazione delle candidature, adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Il trattamento dei dati personali potrebbe avere, altresì, la finalità di svolgere elaborazioni di tipo statistico;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità:

i dati saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto elettronico o telematico.

La base giuridica del trattamento si fonda sull'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (finalizzate ad un'eventuale assunzione del candidato) e sul consenso esplicito dell'interessato manifestato con l'invio del proprio curriculum vitae.

I dati personali comuni potranno essere trasmessi, fatte salve le comunicazioni imposte da obblighi di legge o di regolamento (e ciò anche in riferimento alle comunicazioni aventi ad oggetto dati personali particolari – ex sensibili-) ovvero strettamente necessarie per adempiere a richieste del candidato, potranno essere comunicati per le finalità di cui alla precedente lettera a) a soggetti da Lei stesso indicati nel CV o nell'ambito della candidatura ai fini delle verifiche e valutazioni del caso. I dati non saranno oggetto di diffusione.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo e che ove il CV sia oggetto di suo spontaneo invio e non richiesto dal titolare, non è obbligatorio acquisire alcun consenso.

Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

I dati personali acquisiti con la ricezione del curriculum vitae saranno inseriti nella nostra banca dati "candidati" e saranno trattati dai nostri soggetti appositamente designati, per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione delle candidature, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale. I dati saranno conservati per i termini temporali che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento. Indipendentemente dalla instaurazione o meno di rapporti contrattuali con il Titolare, La informiamo che i Suoi dati personali saranno conservati (in archivi elettronici o cartacei) fino ad un massimo di **5 anni**, e successivamente verranno cancellati, salvo Sua diversa segnalazione. È in ogni caso fatta salva la possibilità da parte dei candidati di presentare un nuovo CV ovvero di chiedere l'aggiornamento del proprio CV. In tal caso decorrerà un nuovo termine di durata del trattamento.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati, generalmente, all'interno dell'Unione Europea. Alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare, tuttavia, potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il predetto trattamento è legittimato dagli artt. 46 e/o 49 del Reg. Ue 2016/679 o, qualora necessario, dal preventivo esplicito consenso degli interessati. Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-Ue sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento è **AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA**, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN) - Email: direzione@fassa.com, PEC: aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it, telefono +39 0462/609502.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato, ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 2016/679, è il sig. **Giovanni Poletto**, presso **Studio Gadler S.r.l.** - Via Graberi 12/A - 38057 Pergine Valsugana (TN), che sarà contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@fassa.com e/o al numero di telefono: +39 **0461-512522**.

Diritti dell'interessato in riferimento al trattamento dei dati

Ai sensi degli articoli **15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77** del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Informativa aggiornata al **26/10/2020**.



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop.

WWW.FASSA.COM

Strèda Roma, 36 – 38032 Canazei
Tel. +39 0462 609500
direzione@fassa.com – www.fassa.com



Codice Fiscale, Partita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548