

L'Azienda per il Turismo della Val di Fassa

ricerca

1 RESPONSABILE MARKETING & COMUNICAZIONE

RUOLO

Responsabile della programmazione, sviluppo ed esecuzione delle attività di marketing e di comunicazione dell'ApT Val di Fassa. Riporta direttamente al Direttore e al Comitato Esecutivo e gestisce i touchpoints con gli ospiti e con gli operatori del territorio, in coordinamento con le altre funzioni aziendali.

REQUISITI E COMPETENZE RICHIESTI

- Laurea preferibilmente in economia, giurisprudenza, comunicazione, sociologia
- Esperienza di almeno cinque anni nell'area marketing & comunicazione di aziende di servizi con preferenza del comparto turistico
- Conoscenza dell'inglese ed una seconda lingua opzionale
- Comprovata esperienza nella pianificazione ed esecuzione di campagne digital sia in Italia che estero
- Comprovata esperienza in pianificazione e esecuzione di campagne off line sia in Italia che estero
- Capacità di definizione di una strategia digital e sua execution nell'industria del turismo
- Conoscenza approfondita dei formati visual peculiari ai diversi canali digitali, soprattutto social media
- Comprovata esperienza nella pianificazione e gestione dei budget annuali, sia dal punto di vista di scelta di investimento (canali on/off e tipologia di media) che nel monitoraggio
- Comprovata esperienza in progettazione, sviluppo e gestione siti web e APP di destinazioni turistiche, conoscenza di CRM e UX per siti web e APP
- Conoscenza di tecniche SEO siti e tracciamenti di Google Analytics, Google ADS, Facebook Business Manager
- Conoscenza della modalità di vendita online di strutture Hotel, appartamenti, campeggi ed in generale di vendita online di prodotti turistici
- Conoscenza ed esperienza di sistemi di prenotazione alberghiera e principali CMS
- Conoscenza delle specificità di vendita attraverso i diversi canali e player: OTA, meta motori e Google
- Capacità di attività di coaching con gli operatori: formazione, consulenza e affiancamento
- Conoscenza del contesto alpino e del prodotto turistico della Val di Fassa
- Comprovata esperienza nella gestione e crescita del team di lavoro e di leadership
- Comprovate capacità di project management, risoluzione di problemi e autonomia decisionale
- Flessibilità oraria e di spostamenti

Costituiscono elementi preferenziali

- Master post-universitario (preferibilmente in turismo)
- Esperienze maturate in aziende di servizi e/o consulenza in ambito preferibilmente turistico
- Esperienza nella trasformazione digitale
- Conoscenze trasversali di ICT, legali e finanziarie e tema Privacy



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop.

WWW.FASSA.COM

Strèda Roma, 36 - 38032 Canazei
Tel. +39 0462 609500 - Fax +39 0462 602278
direzione@fassa.com - www.fassa.com

Codice Fiscale, Partita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548



OFFRIAMO

- Azienda solida e di importanza nel panorama turistico in fase di grande trasformazione e crescita
- Possibilità di esprimere il proprio talento e la propria creatività
- Inquadramento contrattuale di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di anni 2 eventualmente estendibile a 3, con la qualifica di Quadro, (CCNL Terziario/Servizi Confcommercio)
- Retribuzione commisurata al ruolo ed alle competenze.
- La Val di Fassa come ufficio!

MODALITA' DI SELEZIONE E DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO

La commissione di selezione, nominata dal Comitato Esecutivo dell' ApT Val di Fassa, procederà alla disamina della documentazione trasmessa dai candidati e alla valutazione dei profili curriculari presentati e dei requisiti ed esperienze dichiarati rispetto al presente avviso di selezione. E' facoltà della Commissione convocare eventuali candidati, successivamente **all'esito positivo della valutazione** della documentazione prodotta, per un colloquio attitudinale/conoscitivo, che si potrà tenere anche con procedure on-line in coerenza con le disposizioni legate al Covid-19.

L'esito della selezione verrà comunicato ai candidati via mail all'indirizzo dagli stessi indicato nella candidatura.

La candidatura, il curriculum vitae ed eventuali certificati o attestati, dovranno essere inviati alla Direzione ApT Val di Fassa a mezzo PEC all'indirizzo aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it * o a mezzo raccomandata (indirizzo Streda Roma 36 – 38032 Canazei TN) entro le ore 13.00 del 13.05.2022.

** PEC abilitata per la ricezione di comunicazioni anche da indirizzi mail non PEC*

L'avviso di selezione è pubblicato sul sito www.fassa.com, nella sezione "Organizzazione trasparente" alla voce "Personale e avvisi di selezione".

Canazei, 22 aprile 2022



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop.

WWW.FASSA.COM

Strèda Roma, 36 - 38032 Canazei
Tel. +39 0462 609500 - Fax +39 0462 602278
direzione@fassa.com - www.fassa.com

Codice Fiscale, Partita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548



L'avviso è rivolto a personale ambosesso in riferimento al D. Lgs. 198/2006.

Il Titolare, AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, sede STREDA ROMA 36 - 38032 CANAZEI (TN) informa che il trattamento dei dati personali forniti avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

Si invitano i candidati a trasmettere esclusivamente dati necessari a valutare il proprio profilo professionale e a non inviare dati particolari e/o sensibili. I Dati non saranno diffusi.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) designato è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@fassa.com

Per conoscere le modalità di esercizio dei diritti si rimanda all'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR) in allegato.

Informativa per il trattamento dei dati in riferimento ai CV inviati spontaneamente

AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che procederà al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità di prosieguo indicate.

Finalità o modalità del trattamento dei dati personali. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.

Il trattamento che si intende effettuare:

a) ha le seguenti finalità:

ricevere le richieste di inserimento professionale, valutare i profili professionali di interesse che emergono dai curricula vitae ricevuti mediante trattamento dei relativi dati, gestire tutte le fasi connesse alla ricerca e selezione dei candidati ed alla valutazione delle candidature, adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Il trattamento dei dati personali potrebbe avere, altresì, la finalità di svolgere elaborazioni di tipo statistico;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità:

i dati saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto elettronico o telematico.

La base giuridica del trattamento si fonda sull'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (finalizzate ad un'eventuale assunzione del candidato) e sul consenso esplicito dell'interessato manifestato con l'invio del proprio curriculum vitae.

I dati personali comuni potranno essere trasmessi, fatte salve le comunicazioni imposte da obblighi di legge o di regolamento (e ciò anche in riferimento alle comunicazioni aventi ad oggetto dati personali particolari – ex sensibili-) ovvero strettamente necessarie per adempiere a richieste del candidato, potranno essere comunicati per le finalità di cui alla precedente lettera a) a soggetti da Lei stesso indicati nel CV o nell'ambito della candidatura ai fini delle verifiche e valutazioni del caso. I dati non saranno oggetto di diffusione.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo e che ove il CV sia oggetto di suo spontaneo invio e non richiesto dal titolare, non è obbligatorio acquisire alcun consenso.

Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

I dati personali acquisiti con la ricezione del curriculum vitae saranno inseriti nella nostra banca dati "candidati" e saranno trattati dai nostri soggetti appositamente designati, per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione delle candidature, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale. I dati saranno conservati per i termini temporali che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento. Independentemente dalla instaurazione o meno di rapporti contrattuali con il Titolare, La informiamo che i Suoi dati personali saranno conservati (in archivi elettronici o cartacei) fino ad un massimo di **5 anni**, e successivamente verranno cancellati, salvo Sua diversa segnalazione. È in ogni caso fatta salva la possibilità da parte dei candidati di presentare un nuovo CV ovvero di chiedere l'aggiornamento del proprio CV. In tal caso decorrerà un nuovo termine di durata del trattamento.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati, generalmente, all'interno dell'Unione Europea. Alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare, tuttavia, potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il predetto trattamento è legittimato dagli artt. 46 e/o 49 del Reg. Ue 2016/679 o, qualora necessario, dal preventivo esplicito consenso degli interessati. Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-Ue sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento è **AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA**, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN) - Email: direzione@fassa.com, PEC: apfassa@pec.cooperazionetrentina.it, telefono +39 0462/609502.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** designato, ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 2016/679, è il sig. **Giovanni Poletto**, presso **Studio Gadler S.r.l.** - Via Graberi 12/A - 38057 Pergine Valsugana (TN), che sarà contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@fassa.com e/o al numero di telefono: +39 0461-512522.

Diritti dell'interessato in riferimento al trattamento dei dati

Ai sensi degli articoli **15, 16, 17, 18, 19, 20, 21**, e **77** del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Informativa aggiornata al **26/10/2020**.



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop.

WWW.FASSA.COM

Strèda Roma, 36 – 38032 Canazei
Tel. +39 0462 609500
direzione@fassa.com – www.fassa.com



Codice Fiscale, Partita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548