

ApT Val di Fassa Soc. Coop.
CERCA:

OPERATORE/OPERATRICE FRONT OFFICE



Ti piace il contatto con le persone, sai **ascoltare** e **comunicare con chiarezza**?
Ami il territorio e vuoi essere il primo **punto di riferimento** per chi arriva in Val di Fassa?
Potresti essere la persona giusta per il nostro Front Office!

COSA FARAI DAVVERO

Accoglienza e informazione

Accoglierai gli Ospiti negli Uffici Informazioni, al telefono e online, offrendo indicazioni chiare, aggiornate e personalizzate.

Relazione con il territorio

Collaborerai con strutture ricettive, operatori e servizi turistici, offrendo supporto e assistenza.

Promozione e vendita

Prenoterai e venderai esperienze, servizi turistici e materiali promozionali.

Contenuti e informazioni

Aggiungerai informazioni turistiche e contenuti del portale di destinazione, anche in lingua.

Supporto interno

Collaborerai con le diverse aree aziendali per far funzionare al meglio l'organizzazione.

Gestione dei reclami

Ascolterai, raccoglierai e gestirai le segnalazioni secondo le procedure aziendali.

PERCHÉ SCEGLIERCI

Perché sarai il **primo punto di contatto tra la Val di Fassa e chi la visita**. Perché contribuirai ogni giorno alla **qualità dell'accoglienza del territorio**. Perché entrerai in una **squadra** che crede nelle relazioni, nella competenza e nella cura delle persone.

SEI PRONTO/A A METTERTI IN GIOCO?

Invia la tua candidatura a hr@fassa.com entro il **7 marzo 2026**. Una prima selezione avverrà attraverso l'analisi dei CV, cui seguirà un colloquio orale dei candidati ritenuti più in linea con il profilo richiesto.

INFO: Barbara Bertotto – People Manager | 0462 609665

Il presente annuncio si rivolge a candidati di entrambi i sessi (art. 27 del d.lgs 198/06) Inviando il CV si autorizza il trattamento dei dati come da GDPR 679/2016. Garantiamo assoluta discrezione. I candidati sono tenuti a dichiarare l'eventuale sussistenza di situazioni di incompatibilità o conflitto d'interessi, anche potenziale, con la Società.

CHI SEI TU

Ti piace stare a contatto con le persone e farle sentire accolte
Sai ascoltare, spiegare e trovare soluzioni

Comunichi in modo chiaro, empatico e professionale

Ti trovi a tuo agio in un lavoro dinamico e a turni, anche nei giorni festivi

Ami la Val di Fassa e ti piace raccontarla

Conosci il territorio e i servizi turistici della Val di Fassa come le tue tasche

Ti piace lavorare in squadra e condividere competenze

Hai un diploma di scuola media superiore

Conosci almeno una lingua straniera oltre all'italiano (inglese o tedesco) - la conoscenza di una seconda lingua è un plus!

Hai buone competenze informatiche

COSA TI OFFRIAMO

Lavorerai per un'azienda che ha **davvero a cuore il territorio**

Opportunità di crescita e trasferimento di competenze

Se hai voglia di metterti in gioco, qui puoi farlo davvero.

Un ambiente di lavoro giovane, dinamico e collaborativo

Possibilità di lavorare anche nei punti informazione collocati in quota

Lavoro su turni, inclusi sabato e festivi

Contratto stagionale a tempo determinato

Inquadramento **IV livello**
CCNL Terziario/Servizi
Confcommercio – **40 ore settimanali**

(L'azienda non fornisce alloggio)