

ApT Val di Fassa Soc. Coop.

CERCA:

# OPERATORE/OPERATRICE FRONT OFFICE



Ti piace il contatto con le persone, sai **ascoltare** e **comunicare con chiarezza**?  
**Ami il territorio** e vuoi essere il primo **punto di riferimento** per chi arriva in Val di Fassa?  
**Potresti essere la persona giusta per il nostro Front Office!**

## COSA FARAI DAVVERO

### Accoglienza e informazione

Accoglierai gli Ospiti negli Uffici Informazioni, al telefono e online, offrendo indicazioni chiare, aggiornate e personalizzate.

### Relazione con il territorio

Collaborerai con strutture ricettive, operatori e servizi turistici, offrendo supporto e assistenza.

### Promozione e vendita

Prenoterai e venderai esperienze, servizi turistici e materiali promozionali.

### Contenuti e informazioni

Aggiornerai informazioni turistiche e contenuti del portale di destinazione, anche in lingua.

### Supporto interno

Collaborerai con le diverse aree aziendali per far funzionare al meglio l'organizzazione.

### Gestione dei reclami

Ascolterai, raccoglierai e gestirai le segnalazioni secondo le procedure aziendali.

## PERCHÉ SCEGLIERCI

Perché sarai il **primo punto di contatto tra la Val di Fassa e chi la visita**. Perché contribuirai ogni giorno alla **qualità dell'accoglienza del territorio**. Perché entrerai in una **squadra** che crede nelle relazioni, nella competenza e nella cura delle persone.

## SEI PRONTO/A A METTERTI IN GIOCO?

Invia la tua candidatura a [hr@fassa.com](mailto:hr@fassa.com) entro il **7 marzo 2026**. Una prima selezione avverrà attraverso l'analisi dei CV, cui seguirà un colloquio orale dei candidati ritenuti più in linea con il profilo richiesto.

**INFO: Barbara Bertotto – People Manager | 0462 609665**

Il presente annuncio si rivolge a candidati di entrambi i sessi (art. 27 del d.lgs 198/06) Inviando il CV si autorizza il trattamento dei dati come da GDPR 679/2016. Garantiamo assoluta discrezione. I candidati sono tenuti a dichiarare l'eventuale sussistenza di situazioni di incompatibilità o conflitto d'interessi, anche potenziale, con la Società.

## CHI SEI TU

**Ti piace stare a contatto con le persone e farle sentire accolte**  
**Sai ascoltare**, spiegare e trovare soluzioni

**Comunichi in modo chiaro**, empatico e professionale

**Ti trovi a tuo agio** in un lavoro dinamico e a turni, anche nei giorni festivi

**Ami la Val di Fassa** e ti piace raccontarla  
**Conosci il territorio** e i servizi turistici della Val di Fassa come le tue tasche

**Ti piace lavorare in squadra** e condividere competenze

**Hai un diploma** di scuola media superiore

**Conosci almeno una lingua straniera** oltre all'italiano (inglese o tedesco) - la conoscenza di una seconda lingua è un plus!

**Hai buone competenze informatiche**

## COSA TI OFFRIAMO

Lavorerai per un'azienda che ha **davvero a cuore il territorio**

**Opportunità di crescita e trasferimento di competenze**

Se hai voglia di metterti in gioco, qui puoi farlo davvero.

**Un ambiente di lavoro giovane, dinamico e collaborativo**

**Possibilità di lavorare anche nei punti informazione collocati in quota**

**Lavoro su turni, inclusi sabato e festivi**

**Contratto stagionale a tempo determinato**

Inquadramento **IV livello**  
CCNL Terziario/Servizi  
Confcommercio – **40 ore settimanali**

*(L'azienda non fornisce alloggio)*